

Gestion du patrimoine informatique

Synthèse de stage



08/01/2018 au 23/02/2018

Table des matières

1.	Définissez ce qu'est la gestion du patrimoine informatique.....	3
a.	Le recensement par inventaire	3
b.	Les informations recueillies.....	3
c.	Mettre à jour le parc	4
2.	Quels logiciels le Lycée Descartes utilise-t-il pour la gestion des incidents (GLPI ?).....	4
a.	Les avantages de son l'utilisation	4
b.	L'inconvénient de son l'utilisation.....	4
c.	Contraintes de son utilisation	5
3.	Quel(s) logiciel(s) le Lycée Descartes utilise-t-il pour recenser son matériel, les configurations de chaque matériel ?.....	5
a.	Les avantages de son l'utilisation	5
4.	Quelles normes et méthodes l'entreprise suit-elle ? pour le matériel (même configuration en fonction des services, nommage des machines	5
a.	La gestion d'incidents (ITIL) ?	5
5.	Le renouvellement du parc informatique du Lycée Descartes	6
6.	La migration des postes.....	6
7.	Mise à jour sur des logiciels.....	6
8.	Mise à jour les OS des postes	7
9.	Le déploiement des postes.....	7
10.	Le Lycée Descartes suit la version des outils.....	7
11.	La formation du personnel aux outils informatique	7
12.	Les veilles technologiques du Lycée Descartes	7

1. Définissez ce qu'est la gestion du patrimoine informatique

Le parc informatique est un ensemble de ressources matérielles et logicielles dont dispose le lycée Descartes dans le traitement automatisé de l'information. La gestion du parc informatique est devenue un processus indispensable au niveau global pour assurer la survie et la pérennité de ses ressources, Le Lycée Descartes utilise au quotidien du matériel informatique dont il ne peut se passer, il doit donc gérer son parc informatique. Une mauvaise gestion de ce parc engendre de graves répercussions sur le bon fonctionnement du Lycée, pour le suivi scolaire et les élèves

La gestion du parc informatique consiste donc, d'une part à lister et à localiser les équipements du Lycée, mais aussi la gestion des contrats et des licences de logiciels, la gestion de cycle de vie de chaque élément de l'inventaire, la gestion statistique, la gestion de la documentation informatique, la prévision des besoins, d'autre part à effectuer des tâches de maintenance, d'assistance aux utilisateurs. Il est nécessaire qu'un ou plusieurs outils soient mis en place au sein du Lycée afin d'avoir un suivi régulier du parc informatique et parfois anticiper sur les défaillances de ses ressources. La gestion du parc informatique permet de répondre aux nombreuses questions posées à l'administrateur réseau, et d'autre part, elle permet aussi une administration plus globale et à long terme.

a. Le recensement par inventaire

La gestion du parc informatique est une chose primordiale. La gestion a été mise en place en ayant procédé à un inventaire de tous les ;

Ordinateurs

- Imprimantes,
- Ecrans,
- Périphériques (Onduleur, etc...),
- Ainsi que les équipements réseaux, licences, informations spécifiques sur les postes.

La gestion de cet ensemble a aussi pour objectif de définir les caractéristiques techniques et la localisation des machines au sein d'une entreprise.

b. Les informations recueillies

Grace à cette gestion, il est possible de consulter à tout moment, les informations utiles à propos d'un équipement. Il est possible de savoir :

- La date d'acquisition
- Où se trouve l'équipement en question

- S'il est en production
- En fonctionnement
- En stock
- S'il a été réformé (ne fait plus partie du parc).

c. Mettre à jour le parc

En quelques clics, nous pouvons avoir accès à une fiche détaillée de l'équipement ainsi que l'historique. C'est un gain de temps et une centralisation des Informations en un seul endroit. Encore faut-il pour cela respecter les mises à jour du parc

Toute entreprise travaillant au quotidien avec du matériel informatique doit gérer ce parc. Une mauvaise gestion pourrait avoir de graves répercussions sur le fonctionnement en lui-même du Lycée.

2. Quels logiciels le Lycée Descartes utilise-t-il pour la gestion des incidents (GLPI ?)

Pour la gestion des incidents, le Lycée Descartes utilise une application Web type « helpdesk » développée en interne.

a. Les avantages de son utilisation

L'avantage c'est d'avoir comme bénéfices immédiats, la satisfaction des demandeurs rassurés par une relation efficace et transparente

La performance de l'équipe technique, motivée par un outil véritablement à son service en étant toujours plus proche de l'utilisateur.

Un outil de suivi fiable et précis de l'évolution du parc informatique au service de la hiérarchie.

b. L'inconvénient de son utilisation

L'inconvénient de son utilisation c'est qu'il n'y a pas de gestion de codes barre pour les matériels.

c. Contraintes de son utilisation

Les contraintes c'est que toutes ces données doivent être mises à jour et doivent être sauvegardées régulièrement

3. Quel(s) logiciel(s) le Lycée Descartes utilise-t-il pour recenser son matériel, les configurations de chaque matériel ?

Pour recenser le matériel, le Lycée Descartes utilise la même application Web type « helpdesk » développée en interne pour la gestion des incidents,

Pas besoins de chercher sur un autre site ou base de données. La configuration matérielle est aussi gérée par celle-ci.

a. Les avantages de son l'utilisation

L'avantage c'est d'avoir comme bénéfices immédiats, la satisfaction des demandeurs rassurés par une relation efficace et transparente

La performance de l'équipe technique, motivée par un outil véritablement à son service en étant toujours plus proche de l'utilisateur.

Un outil de suivi fiable et précis de l'évolution du parc informatique au service de la hiérarchie.

4. Quelles normes et méthodes l'entreprise suit-elle ? pour le matériel (même configuration en fonction des services, nommage des machines

Une politique d'achats groupés via une plateforme d'achats comme « UGAP ou CAMIF collectivités a été mise en place depuis 2013. Le parc est essentiellement composé de dotations de la région qui fait également ses achats par groupement

a. La gestion d'incidents (ITIL) ?

En ce qui concerne la gestion d'incidents, plusieurs équipes mobiles réparties selon les réseaux administratifs ou pédagogique gèrent les pannes bloquantes. Ces équipes mobiles sont certifiées ITIL.

5. Le renouvellement du parc informatique du Lycée Descartes

La politique de renouvellement du parc informatique du Lycée Descartes, ne dépend plus de l'établissement depuis 2016. Elle a été confiée à la région. Le renouvellement est à flux tenu pour les remplacements de machines avec dans la mesure du possible un cahier des charges précis pour homogénéifier le parc

L'État, la Région Centre et les Universités d'Orléans et de Tours se sont réunis pour créer le Groupement d'Intérêt Public (GIP) – Éducation/Recherche – RECIA dans le but de réaliser des actions mutualisées dans le domaine de l'Éducation.

C'est essentiellement sur ce thème, que les activités du GIP se sont les plus développées, avec notamment, la Gestion des Systèmes Informatiques des lycées, CFA et EF2S, et la mise à disposition d'outils comme l'Environnement Numérique de Travail.

Le GIP est aussi la structure support de l'État et de la Région pour la mise en œuvre des Contrats de Plan État-Région (CPER) (réseau des Espaces Publics Numériques, Géomatique, couverture TIC des territoires, ...).

6. La migration des postes

Le Lycée Descartes utilise le clonage avec les outils « ACRONIS » pour les migrations d'urgences.

Sinon, ils redéployent sur des machines qualifiées via « OPSI » (OPEN PC SERVER INTEGRATION)

OPSI est un produit qui va permettre d'exécuter de nombreuses tâches sur les machines clientes à travers le réseau. De l'extinction au déploiement d'application et passant par la création/restauration d'image machines, les inventaires matériels et logiciels etc...

Configuration matérielle minimale Client pour déploiement OPSI : 512Mo RAM mini

7. Mise à jour sur des logiciels

Les logiciels sont mis à jour via OPSI pour le réseau pédagogique (machine Qualifiées uniquement)

8. Mise à jour les OS des postes

L'installation d'OS via OPSI pour le réseau pédagogique (machine Qualifiées uniquement),

OPSI permet d'enchaîner l'installation d'OS avec le déploiement d'applications, ce qui permet de récupérer en bout de chaîne des stations opérationnelles complètement neuves. Cette technique bien meilleure que le clonage car elle évite l'obsolescence des images, et permet d'avoir toujours une installation à jour.

Serveur SUS pour Windows updates

9. Le déploiement des postes

Le déploiement des postes est effectué en fonction des besoins.

Les outils utilisés sont : « ACRONIA TRUE IMAGE » ou « OPSI » selon les cas

10. Le Lycée Descartes suit la version des outils

Le Lycée Descartes suit la version des outils. Ceux-ci sont défini par les besoins pédagogiques des professeurs selon les programmes scolaires.

Il est donc impossible de mettre à jour une application de manière automatique

11. La formation du personnel aux outils informatique

Aucune formation n'est proposée au personnel. Ils peuvent néanmoins s'appuyer sur des notices qui prennent le relais

12. Les veilles technologiques du Lycée Descartes

Il n'y a pas de veilles technologiques mises en place